



## **GARANTIBETINGELSER**

### 1. Garanti:

1.1 Gjerstad Products AS gir 12 måneder eller 2000 timer (det som kommer først) garanti på sine produkter. På HK fester gjelder 4000 timer eller 2 år. Garantien dekker kun dokumenterte fabrikkasjons- og materialfeil.

### 2. Reklamasjon:

2.1 Reklamasjoner skal gis skriftlig på reklamasjons-rapportskjema som er levert sammen med CE dokumentasjonen. Bilder eller annet dokumentasjons-materiale legges ved.

2.2 Gjerstad Products AS skal eventuelt gi klarsignal før utbedring.

2.3 Reklamasjoner skal ikke framsettes i form av faktura da Gjerstad Products AS forbeholder seg retten til å vurdere tidsforbruk og øvrige kostnader.

2.4 Reklamerte deler og kopi av reklamasjonsrapport skal samtidig sendes til Gjerstad Products AS for vurdering. All retur skal være avtalt på forhånd og forsendelsen merkes med rek.nr. og kontaktperson hos Gjerstad Products AS.

2.5 Alle reklamasjonsarbeider skal avklares på forhånd med Gjerstad Products AS før arbeidet igangsettes. Rek.nr. og navn på kontaktperson hos Gjerstad Products AS påføres reklamasjonsrapport.

2.6 Alle reklamasjoner krediteres kunden først etter godkjenning fra Gjerstad Products AS.

### 3. Gjerstad Products AS

Garantibetingelser dekker:

3.1 Praktisk arbeidstid for å reparere produktet basert på Gjerstad Products AS sine satser. Samt Gjerstad Products AS sine originaldeler i henhold til Gjerstad Products AS reservedelsprisliste (netto forhandler pris).

### 4. Gjerstad Products AS

Garantibetingelser dekker ikke:

4.1 Kostnader ved returforsendelse av reklamerte varer, dersom ikke annet er avtalt.

4.2 Utgifter til reise og opphold i forbindelse med reparasjonen.

4.3 Kostnader av følgeskader som måtte oppstå, herunder tapt arbeidsfortjeneste, skade på annet utstyr og personer.

### 5. Garantien gjelder ikke når:

5.1 -bruks og sikkerhetsveiledningen ikke er fulgt.

-feil på produktet er oppstått p.g.a. uforsiktig bruk.

5.2 -produktet er ombygget, påsveisert eller det er benyttet uoriginale deler, eller reparert av personer uten tilstrekkelig kunnskap om utstyret.

5.3 -produktet er benyttet på maskiner/utstyr som har vekt, ytelse, hastighet som ikke er tilpasset produktets konstruksjon.

5.4 Kunden kan ikke kreve å omgjøre kjøpet, kreve prisreduksjon eller fremsette andre krav dersom Gjerstad Products AS innen rimelig tid reparerer produktet eller krediterer i henhold til behandlet reklamasjon.

5.5 Eventuelle fratrekk fra kundes side på bestående fakturaer godtas ikke.

### 6. Returforsendelser:

6.1 Mangler og feil på leverte varer skal framsettes innen 14 dager etter at varen er mottatt.

Overskrides denne tidsfristen mister kjøper retten til å framsette krav pga. mangelen

6.2 Dersom en vil returnere varer tilbake til Gjerstad Products AS skal dette avtales på forhånd. Navn på kontaktperson hos Gjerstad Products AS skal påføres forsendelsespapirene.

6.3 Varene returneres i original forpakning. Fakturakopi samt beskrivelse av årsak til retur skal alltid medfølge varen. Fraktkostnader belastes avsender.

6.4 Fraktkostnader ved uanmeldte returforsendelser til Gjerstad Products AS vil bli belastet avsender.

6.5 Returforsendelser blir kreditert i henhold til faktura med fratrekk av eventuelt returgebyr.

Returgebyr beregnes ved returnerte varer utenom reklamasjonsvarer og feil leverte varer.