

## LEVERINGSBETINGELSER

**Gjerstad Products AS alminnelige leveringsbetingelser for anvendelse dersom partene ikke skriftlig har avtalt annet.**

### 1. Produktinformasjon.

Produktinformasjon og prislister kan endres uten varsel p.g.a. utenomliggende omstendigheter som valuta, statlige endringer og endrede leveringsvilkår fra underleverandører.

### 2. Tegninger og andre dokumenter.

Mottatte tegninger, andre tekniske dokumenter eller teknisk informasjon mottatt fra Gjerstad Products AS kan ikke uten samtykke fra Gjerstad Products AS brukes til annet enn formålet med overlevering. Uten samtykke fra Gjerstad Products AS må de ikke kopieres, reproduseres, utleveres tredjemann eller på annen måte bringes til dennes kunnskap.

### 3. Avtaleinngåelse.

Avtalte priser og leveringsvilkår skal fremgå av ordre.

Om det foreligger krav om dagbøter må dette avklares før ordren blir skrevet der alle involverte parter er informert og godtar ansvaret. Dette skal også stå på ordrebekreftelsen.

### 4. Levering.

Leveringsvilkår er gjeldende incoterms. Dersom ingen leveringsklausul er avtalt gjelder incoterms EXW Sundebru.

### 5. Leveringstid.

Leveringstid fra fabrikk bekreftes ved ordrebekreftelse. Dersom endringer skulle oppstå vil Gjerstad Products AS informere om dette samt angi ny leveringstid.

### 6. Betaling.

Sluttoppgjøret forfaller til betaling som beskrevet i ordrebekreftelse. Betaler ikke kjøperen til avtalt tid, har Gjerstad Products AS fra forfallsdag krav på morarente med den rentesats som gjelder i henhold til lovgivningen om renter ved forsinket betaling. Dersom kjøperen ikke har betalt det forfalne beløpet innen 3 måneder, er Gjerstad Products AS berettiget til å heve salget. Kjøperen vil da kunne belastes for morarente og samtidig kunne kreves for skadeserstatning og dokumentert tap Gjerstad Products AS har lidt.

### 7. Eiendomsforhold.

Materiellet forblir Gjerstad Products AS sin eiendom inntil det er fullt betalt i den utstrekning slikt eiendomsforhold er gyldig etter gjeldene rett.

## 8. Ansvar for mangler.

Gjerstad Products AS vil avhjelpe alle mangler som skyldes feil i konstruksjonen, materiale eller tilvirkning ved utbedring eller utskifting av materiellet. Gjerstad Products AS sitt ansvar omfatter bare mangler som viser seg i løpet av ett år fra den dag materiellet ble levert. Dette forutsatt at utstyret er brukt i samsvar med retningslinjer beskrevet i brukerveiledning. For deler som er byttet ut eller reparert har Gjerstad Products AS samme forpliktelser som gjelder for det opprinnelige materielle i en tid av ett år. For materiellets øvrige deler forlenges bare perioden med det tidsrom materiellet ikke har kunnet ble anvendt som følge av mangelen.

Kjøperen skal gi skriftlig melding til selgeren om en mangel uten ugrunnet opphold etter at mangelen har vist seg og i intet tilfelle senere enn 2 uker etter mangelen er avdekket. Meldingen skal inneholde en beskrivelse av hvorledes mangelen ytrer seg. Dersom det er grunn til å tro at mangelen kan medføre risiko for skade, skal slik melding gis straks. Dersom kjøperen ikke skriftlig underretter Gjerstad Products AS om en mangel innen de frister som er angitt i dette punkt, mister kjøperen retten til å fremsette krav på grunn av mangelen.

Reparasjonen utføres hos kjøperen, med mindre Gjerstad Products AS finner det hensiktsmessig at den mangelfulle del eller eventuelt materiellet returneres til Gjerstad Products AS for reparasjon. Dersom eventuell demontering og innmontering medfører inngrep i annet enn materiellet, svarer kjøperen for arbeidet og omkostningene med dette.

Kjøperen skal bære meromkostninger som måtte framkomme ved at materiellet befinner seg på et annet sted enn det i avtalen angitte bestemmelsessted eller – dersom det ikke er angitt – leveringssted.

Mangelfulle deler som byttes ut, skal returneres Gjerstad Products AS. Kjøperen skal følge instruksjoner fra Gjerstad Products AS vedrørende forsendelsesmåte. Gjerstad Products AS sitt ansvar omfatter ikke mangler som forårsakes av materiale som er skaffet av kjøperen eller av konstruksjoner som er foreskrevet eller spesifisert av ham. Gjerstad Products AS sitt ansvar omfatter kun mangler som oppstår under de i avtalen forutsatte arbeidsforhold og ved riktig anvendelse av materiellet. Ansvaret omfatter ikke mangler som skriver seg fra årsaker oppstått etter at risikoen er gått over til kjøperen. Det omfatter for eksempel ikke mangler som skyldes mangelfullt vedlikehold eller uriktig montering fra kjøperens side, forandringer foretatt uten skriftlig samtykke fra Gjerstad Products AS eller reparasjoner som kjøperen har utført på feilaktig åte. Endelig omfatter ikke ansvaret normal slitasje og forringelse.

Gjerstad Products AS har intet ansvar for mangler utover det som er beskrevet ovenfor. Dette gjelder ethvert tap mangelen måtte forårsake, som for eksempel driftstap, tapt fortjeneste og andre økonomiske konsekvenstap.

For detaljert beskrivelse av reklamasjon og retur-forsendelser henvises det til ettermarkedsbetingelser i produktets brukerveiledning.

## 9. Ansvar for tingskade forvoldt av materiellet.

Gjerstad Products AS har intet ansvar for skade voldt av materiellet:

- på fast eiendom eller løsøre dersom skaden inntreffer mens materiellet er i kjøperens besittelse.
- på produkter fremstilt av kjøperen eller på produkter der kjøperens produkter inngår.
- I intet tilfelle har Gjerstad Products AS ansvar for driftstap, tapt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenstap.

Fremmer tredjemann krav mot Gjerstad Products AS eller kjøper om erstatning for skade og tap som er omhandlet under dette punkt, skal medkontrahenten straks underrettes om dette. Gjerstad Products AS og kjøper er gjensidig forpliktet til å la seg saksøke ved den domstol eller voldgiftsrett som behandler erstatningskrav mot en av dem, på grunnlag av en skade eller tap som påstås forårsaket av det leverte materielle. Det innbyrdes forhold mellom kjøper og selger skal dog alltid avgjøres ved voldgift.

#### **10. Fritagelsesgrunner.**

(Force majeure.)

Følgende omstendigheter skal betraktes som fritagelsesgrunner, dersom de hindrer levering eller gjør dette urimelig vanskelig å gjennomføre:

Arbeidskonflikt og enhver annen omstendighet, når partene ikke kan råde over den, så som brann, krig, mobilisering eller militære innkallelser av tilsvarende omfang, rekvisisjon, beslag, valutarestriksjoner, opprør og oppløp, knapphet på transportmidler, alminnelig vareknapphet, innskrenkninger i tilførselen av drivkraft, samt mangler ved leveranser fra underleverandører som kan påberope seg force majeure klausulen.

Det påligger den part som ønsker å påberope seg en fritagelsesgrunn uten opphold skriftlig å underrette den annen part, så vel som hindringens inntredelse som om dens opphør. Ved force majeure hos kjøperen skal denne dekke de omkostninger som Gjerstad Products AS pådrar seg for å sikre og beskytte materiellet.

#### **11. Tvister og lovvalg.**

Tvister i anledning salget og alt som har sammenheng med den, skal ikke inndras under domstolsprøvelse, men skal avgjøres gjennom voldgift og i overensstemmelse med de lovregler om voldgift som gjelder i Norge. Alle tvister som oppstår skal bedømmes etter loven i Norge og behandles i Aust Agder tingrett.

Gjerstad Products AS  
Sundebru, desember 2017

## **GARANTIBETINGELSER**

### **1. Garanti:**

1.1 Gjerstad Products AS gir 12 måneder eller 2000 timer (det som kommer først) garanti på sine produkter. På HK fester gjelder 4000 timer eller 2 år. Garantien dekker kun dokumenterte fabrikkasjons- og materialfeil.

### **2. Reklamasjon:**

2.1 Reklamasjoner skal gis skriftlig på reklamasjons-rapportskjema som er levert sammen med CE dokumentasjonen. Bilder eller annet dokumentasjons-materiale legges ved.

2.2 Gjerstad Products AS skal eventuelt gi klarsignal før utbedring.

2.3 Reklamasjoner skal ikke framsettes i form av faktura da Gjerstad Products AS forbeholder seg retten til å vurdere tidsforbruk og øvrige kostnader.

2.4 Reklamerte deler og kopi av reklamasjonsrapport skal samtidig sendes til Gjerstad Products AS for vurdering. All retur skal være avtalt på forhånd og forsendelsen merkes med rek.nr. og kontaktperson hos Gjerstad Products AS.

2.5 Alle reklamasjonsarbeider skal avklares på forhånd med Gjerstad Products AS før arbeidet igangsettes. Rek.nr. og navn på kontaktperson hos Gjerstad Products AS påføres reklamasjonsrapport.

2.6 Alle reklamasjoner krediteres kunden først etter godkjenning fra Gjerstad Products AS.

### **3. Gjerstad Products AS**

#### **Garantibetingelser dekker:**

3.1 Praktisk arbeidstid for å reparere produktet basert på Gjerstad Products AS sine satser. Samt Gjerstad Products AS sine originaldeler i henhold til Gjerstad Products AS reservedelsprislister (netto forhandler pris).

### **4. Gjerstad Products AS**

#### **Garantibetingelser dekker ikke:**

4.1 Kostnader ved returforsendelse av reklamerte varer, dersom ikke annet er avtalt.

4.2 Kostnader av følgeskader som måtte oppstå, herunder tapt arbeidsfortjeneste, skade på annet utstyr og personer.

### **5. Garantien gjelder ikke når:**

5.1 -bruks og sikkerhetsveiledningen ikke er fulgt og/eller feil på produktet er oppstått p.g.a. uforsiktig bruk.

5.2 -produktet er ombygget, påsveiset eller det er benyttet uoriginale deler, eller reparert av personer uten tilstrekkelig kunnskap om utstyret.

5.3 -produktet er benyttet på maskiner/utstyr som har vekt, ytelse, hastighet som ikke er tilpasset produktets konstruksjon.

5.4 Kunden kan ikke kreve å omgjøre kjøpet, kreve prisreduksjon eller fremsette andre krav dersom Gjerstad Products AS innen rimelig tid reparerer produktet eller krediterer i henhold til behandlet reklamasjon.

5.5 Eventuelle fratrukk fra kundes side på bestående fakturaer godtas ikke.

### **6. Returforsendelser:**

6.1 Mangler og feil på leverte varer skal framsettes innen 14 dager etter at varen er mottatt.

Overskrides denne tidsfristen mister kjøper retten til å framsette krav pga. mangelen

6.2 Dersom en vil returnere varer tilbake til Gjerstad Products AS skal dette avtales på forhånd. Navn på kontaktperson hos Gjerstad Products AS skal påføres forsendelsespapirene.

6.3 Varene returneres i original forpakning. Fakturakopi samt beskrivelse av årsak til retur skal alltid medfølge varen. Fraktkostnader belastes avsender.

**ROCK  
SOLID.  
ALWAYS.**


6.4 Fraktkostnader ved uanmeldte returforsendelser til Gjerstad Products AS vil bli belastet avsender.

6.5 Returforsendelser blir kreditert i henhold til faktura med fratrukk av eventuelt returgebyr.  
Returgebyr beregnes ved returnerte varer utenom reklamasjonsvarer og feil leverte varer.

Gjerstad Products AS  
Sundebru, desember 2017



**T** +47 37 11 91 00  
**W** [www.gjerstad.com](http://www.gjerstad.com)  
**E** [post@gjerstad.com](mailto:post@gjerstad.com)

 Gjerstad Products AS  
Gjerstadveien 373  
4993 Sundebru